



Usted acaba de adquirir un producto, diseñado y fabricado con altos estándares de calidad, razón por la cual se le otorga la presente garantía.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

La Garantía cubre los pegantes fabricados por **PEGANTE PORTLAND** de primera calidad conforme a los términos y condiciones establecidos en el empaque del producto.

Pegante Portland pagará el reemplazo de sus propios productos y la sustitución de los materiales acabados. No obstante, lo anterior, Pegante Portland no pagará más que el precio de compra original de la parte reemplazada, calculada por metro cuadrado. No pagará el reemplazo de ninguna parte de la instalación que no se demuestre que presente defectos.

El único y exclusivo recurso para la cobertura de la garantía de Pegante Portland es solamente el reemplazo de la parte específica de la instalación que se demuestre que presente defectos.

CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA	
Pegante	✓
Revestimiento	✓
Boquilla	✓

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que incidan en la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento del producto, conforme a lo establecido en el presente documento, en la Ley 1480 de 2011 y las normas que la modifiquen o adicionen. Por favor tenga en cuenta que Pegante Portland hará efectiva la garantía siempre y cuando se hayan atendido en su totalidad las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en nuestra ficha técnica y hoja de seguridad publicadas en nuestra página web: <https://peganteportland.wixsite.com/pptd>

En caso de que el único y exclusivo recurso que se describe arriba no cumpla con su propósito esencial de cubrir la garantía, la responsabilidad de Pegante Portland se limita al valor monetario, por metro cuadrado del precio de compra original de la parte reemplazada.

***Nota: Las eflorescencias son una situación normal de los morteros basados en cementos hidráulicos y no constituyen un defecto.**

ASPECTOS DE CALIDAD DEL PRODUCTO

El producto que está adquiriendo es susceptible de agrietarse por movimientos estructurales, por una deflexión excesiva u otro daño en el sustrato o en el revestimiento en el tiempo. Como consecuencia, los problemas de agrietamiento causados por movimientos estructurales, por una deflexión excesiva u otro daño en el sustrato o en el revestimiento posterior a la instalación del producto no se consideran problemas de calidad e idoneidad y no están amparados por la garantía. Pegante Portland otorga y hará efectiva la garantía del producto de acuerdo a lo determinado más adelante en este documento.

Los valores de desempeño del producto mencionados en la ficha técnica, corresponden a valores de laboratorio con procedimientos basados en la Norma NTC 6050 y pueden ser diferentes a los encontrados en obra.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Conforme a las condiciones y limitaciones indicadas en el presente documento esta garantía tiene un término de duración de cinco (5) años contados a partir del momento en que se aplique el producto, siempre y cuando no haya pasado la fecha de vencimiento.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Verificar al momento de la compra que el producto le fue entregado en buen estado y en esta medida, que se encuentra libre de roturas, deterioro sin humedad u otros daños similares. Una vez se retire el producto del punto de venta o aceptada la entrega del mismo en el lugar acordado, se entenderá recibido a satisfacción en relación con los aspectos mencionados previamente. Antes de aplicar el producto verifique que no haya vencido, para determinar el vencimiento del producto es necesario revisar el sticker y/o sello en la bolsa en el cual está determinada la fecha de producción del mismo y calcular 6 meses a partir de esa fecha, si el rango de fecha es superior a los seis meses de producido el producto ya se encuentra en vencimiento y no se puede comercializar, la omisión de esta regla deriva en la no aceptación de esta garantía.

En la ficha técnica del producto existen indicaciones de test de control de calidad en el momento de uso del producto, la omisión de estas indicaciones iniciales deriva en la no aceptación de esta garantía, aunque sucedan durante el periodo de esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Los siguientes eventos no están cubiertos por esta garantía y por lo tanto, los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por Pegante Portland, aunque sucedan durante el periodo de garantía:

1. Problemas, defectos y daños derivados de la no atención de las instrucciones de instalación y uso las cuales se encuentran en el empaque del producto y más adelante en este documento. Esto incluye, pero no se limita a:
 - a. Problemas o mala instalación del producto por cualquier persona jurídica o natural ajena a Pegante Portland.
 - b. Mezcla del producto con cualquier elemento diferente al agua, o el uso de otros productos similares de otras marcas donde no se pueda identificar en que área se usó Pegante Portland.
 - c. Daños derivados de la omisión o incorrecta realización de juntas de movimiento.

- d. Omisión o uso incorrecto de llana dentada.
 - e. Omisión o incorrecta limpieza del soporte o revestimiento a instalar que limitan la adherencia del producto.
 - f. Garantizar un área de contacto mínima entre el producto y el revestimiento de 85% en interiores y 95% en exteriores y/o inmersión.
 - g. Omisión del test de control de calidad mientras se está aplicando el material, especificado en la ficha técnica disponible en <https://peganteportland.wixsite.com/pptd>
 - g. Omisión o incorrecto uso de la técnica de doble encolado en revestimientos de tamaño 30x30cm o superiores.
 - h. instalación del producto por fuera del tiempo abierto indicado e la ficha técnica.
2. Daños causados a otros bienes, como consecuencia de la instalación del producto.
 3. Problemas, defectos y daños causados por un mantenimiento inadecuado, o la limpieza del producto con elementos no recomendados como ácidos,
 4. Problemas, defectos y daños causados por el contacto con elementos extraños tales como humedades permanentes por fugas de agua, elementos vibratorios, sismos o elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.
 5. Desgaste normal del producto ocasionado por su uso o el paso del tiempo.
 6. Eventos en los que el producto ha sido intervenido o modificado por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por Pegante Portland.
 7. Daños que ocurran al producto durante su transporte o instalación que no sean imputables a Pegante Portland.
 8. Problemas, defectos y daños derivados de la omisión de utilizar en las aplicaciones que forman parte de la instalación los productos que se indican en la ficha técnica del producto.
 9. Ante cualquier inquietud sobre el uso del producto en condiciones no especificadas en su empaque o ficha técnica disponible en <https://peganteportland.wixsite.com/pptd> favor contactar a la línea de servicio al cliente cel. 302 2178577

Por favor tenga en cuenta que, conforme al Estatuto de Protección al Consumidor, el productor se exonerará de hacer efectiva la garantía, cuando los problemas, defectos y daños se deriven de:

- a) La fuerza mayor o caso fortuito.
- b) El hecho de un tercero.
- c) El uso indebido del producto por parte del consumidor.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La presente garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia.

PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Con el fin de facilitar la identificación del producto, lote, tamaño y calidad, es indispensable que conserve esta garantía y la factura. Lo anterior no supedita la efectividad de la garantía a la entrega de dichos documentos.

1. Comuníquese dentro del término de la garantía con la línea de atención al cliente o diríjase a un distribuidor autorizado o ingrese a la página web <https://peganteportland.wixsite.com/pptd>
2. Presente la factura de compra original con este documento de garantía.
3. La persona que lo atienda le explicará el procedimiento a seguir.

INTRANSFERIBILIDAD

La presente garantía limitada no se puede transferir ni ceder. Por favor tenga en cuenta que la información relativa a las instrucciones de uso, instalación y conservación, así como a las garantías del producto se encuentra en <https://peganteportland.wixsite.com/pptd>

VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía entra en vigencia para los productos fabricados por **PEGANTE PORTLAND** a partir de la fecha 24 de agosto de 2019, válida únicamente en el territorio de la República de Colombia.

INFORMACION DE LA COMPRA	
Producto	
Numero de factura	
Fecha de producción	
Comercializador	

Para mayor información visítenos en nuestra página web <https://peganteportland.wixsite.com/pptd>



O en nuestra línea de atención al cliente **302 217 8577**